



**INNOVATIONSZENTREN**  
Bundesverband Deutscher Innovations-,  
Technologie- und Gründerzentren e.V.

Im Bundesverband Deutscher Innovations-, Technologie- und Gründerzentren e.V. (BVIZ) - sind rund 160 Innovationszentren vereint, deren Hauptaufgaben darin bestehen, Existenzgründungen zu fördern und neue, innovative Technologiefirmen zu unterstützen. Die Mitgliedszentren des BVIZ nehmen gründungswillige Unternehmer gern auf, beraten sie qualifiziert in allen die Unternehmensgründung betreffenden Fragen, betreuen sie bei den ersten Wachstumsphasen

und bieten ihnen eine hervorragende Infrastruktur – von modernsten Kommunikationsmöglichkeiten bis zu ausgestatteten Laboren. Der Verband vertritt in erster Linie die Interessen der Mitglieder gegenüber Öffentlichkeit, Politik und Wirtschaft. Darüber hinaus bietet er den Mitgliedern Erfahrungsaustausch, Know-how-Vermittlung, Zugang zu nationalen und internationalen Netzwerken sowie weitere Vorteile und Unterstützung.

## Der Internationale Patient

### Temos International ist Pionier für die Sicherheit der Patienten im Medizintourismus

**Bangkok, 36°C, extrem hohe Luftfeuchtigkeit, flirrende Betriebsamkeit in der asiatischen Megametropole. Was tun, wenn beim Urlaub in der Fremde der Blinddarm unerträglich entzündet, Herzrhythmusstörungen auftreten oder ein Knochen mehrfach gebrochen ist?**

In Deutschland führt der Weg wie selbstverständlich ins nächste Krankenhaus. Doch ist das Vertrauen in Hygiene und medizinische Kompetenz anderenorts in der Wahrnehmung vieler Westeuropäer ausnehmend gering. Gleiches gilt für die zahnärztliche Behandlung im zumeist osteuropäischen Nachbarland. Wie ist es hier um die Betreuung, Behandlungsgüte, Vor- und Nachsorge bestellt? Viele Fragen, eine Antwort: Wer das Temos Zertifikat vorweisen kann, bietet Qualität und Services nach europäischen Standards. Temos International ist ein 2010 aus der Deutschen Luft- und Raumfahrtgesellschaft (DLR) gegründetes Start-up-Unternehmen im Rheinisch-Bergischen TechnologieZentrum, das bereits ein Jahr nach Geschäftsaufnahme sechs fest Angestellte und 20 freie Mitarbeiter beschäftigte – Stand heute: 4 Festangestellte, 15 Büros weltweit und insgesamt ca. 50 freie Mitarbeiter.

Unter der Regie von Dr. Claudia Mika besetzt Temos seither eine Nische und zertifiziert medizinische Einrichtungen weltweit für den Notfallpatienten und Medizintouristen. Was macht Temos genau? Zunächst das Krankenhaus oder die Zahnarztpraxis direkt vor Ort inspizieren. „Wir sind zwischen 2 und vier Tagen da, haben in diesem Zeitraum alles gesehen, das Haus einmal komplett umgekrempelt, mit Ärzten, Pflegern und Patienten gesprochen, ihr Essen gegessen

und das Umfeld angeschaut“, erläutert Geschäftsführerin Dr. Claudia Mika, die unlängst erst ein Krankenhaus in Kolumbien begutachtete. Medizinische Zentren, die ein Temos Zertifikat erwerben wollen, müssen übrigens schon ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) implementiert haben. Dr. Claudia Mika: „Das ist die Grundvoraussetzung für eine internationale Positionierung.

Überprüft werden sowohl medizinische als auch nicht-medizinische Dienstleistungen: das medizinische Know-how, die pflegerische Leistung, Hygiene vor Ort, das installierte QM-System. Auch die tägliche Mahlzeit („In den Krankenhäusern mancher Länder keine Selbstverständlichkeit“) und ein Zimmer für Angehörige in unmittelbarer Nähe sollten zur Verfügung stehen. Attraktive Zielmärkte für die Temos International GmbH, die bis dato ca. 100 Krankenhäuser, Kliniken, Dentalpraxen, Reha-Einrichtungen und Reproduktionskliniken weltweit zertifizierte, macht Dr. Mika u.a. aus in Griechenland, in Kroatien, den Vereinigten Arabischen Emiraten sowie in Asien und Südamerika.

Temos International bewirbt sich derzeit selbst um ein einzigartiges Qualitätssiegel für das eigene Unternehmen. Die International Society for Quality in Health Care (ISQua) ist die derzeit einzige Organisation, welche weltweit anerkannte Grundsätze und Kompetenzen von Akkreditierern im Gesundheitswesen festlegt und prüft. Mit der eigenen Zertifizierung rechnet Dr. Mika bereits 2019. Damit wäre Temos nicht nur Vorbild, sondern – Stand heute – auch Vorreiter mit dem Qualitätssiegel der ISQua.

[www.temos-worldwide.com](http://www.temos-worldwide.com)



Foto: Temos

**Bangkok Hospital: Hygiene-Inspektion in der Krankenhausküche! Schmackhaft und sicher ... nicht überall eine Selbstverständlichkeit.**

Die Temos International GmbH, Bergisch Gladbach, erhielt vor einigen Jahren den Award **High-Potential-Company** in der Kategorie Start-up. Der „HiPo“-Award – dotiert mit kostenfreien Büroflächen und Unterstützung durch einen Human-Excellence-Coach – war der Einstieg der Temos in das Rheinisch-Bergische TechnologieZentrum (RBTZ). Erfolgversprechende Unternehmen werden in diesem Technologie- und Gründerzentrum im Sinne der kommunalen und regionalen Wirtschaftsförderung in den ersten Jahren ihrer Gründung individuell gefördert: mit kompetenter Expertise, vertrauensvollen Netzwerkpartnern und Flächen für die schrittweise Erweiterung sowie allen notwendigen Infrastruktureinrichtungen. Bewerbungen für ein „Gründerstipendium 1000 x 1000“ des Landes NRW werden bei Vorliegen aller Voraussetzungen aktuell unterstützt.

[www.tz-bg.de](http://www.tz-bg.de)

**BVIZ**

Bundesverband Deutscher Innovations-, Technologie- und Gründerzentren e.V. (BVIZ),  
Jägerstraße 67, 10117 Berlin, Tel.: 030 3920 0581, Fax: -82 [www.innovationszentren.de](http://www.innovationszentren.de) Email: [bviz@innovationszentren.de](mailto:bviz@innovationszentren.de)