

Schutz und Hygiene Konzept

Stand: 02.07.2020

Firma: Mercure Hotel Greifswald am Gorzberg

Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze und Hygieneregeln einzuhalten.

- Alle Gäste verpflichten sich den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Personen einzuhalten.
- Personen mit Atemwegssymptomen (sofern nicht vom Arzt z.B. abgeklärte Erkältung) halten wir vom Betriebsgelände / vom Ladengeschäft etc. fern.
- Bei Verdachtsfällen wenden wir ein festgelegtes Verfahren zur Abklärung an (z.B. bei Fieber)

1. Maßnahmen zur Gewährleistung des Mindestabstands von 1,5 m

- Eine maximalzahl von 6 Personen pro Tisch
- Ausreichender Abstand zwischen den einzelnen Sitzplätzen
- Die Gäste werden Tischweise durch das Personal zum Büffet gebeten
- Auf den Fußböden befinden sich Kennzeichnungen für die Laufrichtungen vom sowie zum Restaurant und Fahrstuhl

2. Mund-Nasen-Bedeckungen und Persönliche Schutzausrüstung

- Zum Schutz ihrer eigenen Gesundheit, der anderen Gäste und der unserer Mitarbeiter bitten wir Sie eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen beim Betreten der Hotellobby, im Restaurantbereich [bis an den Tisch] und in den Hotelgängen
- Im Zweifelsfall ist die Benutzung eines Tuches, Schales etc. auch möglich

3. Handlungsanweisungen für Verdachtsfälle

- Sollten Sie Fieber, Müdigkeit, Husten oder etwaige andere Covid-19 Symptome aufweisen verlassen Sie bitte nicht das Zimmer und rufen an der Rezeption an (Telefon ist auf dem Zimmer)

4. Handhygiene

- In der Lobby befinden sich Desinfektionsspender zur freien Nutzung

10. Sonstige Informationen

- Um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten findet das Abendessen zu gestaffelten Zeiten statt, wir bitten um Einhaltung der abgesprochen Essenzeiten damit sich die Wartezeiten für die Gäste nicht unnötig verlängern
- Da es uns durch die momentanen Auflagen nicht erlaubt ist Postkarten, Zeitungen, Stadtpläne auszulegen sind diese dennoch auf Nachfrage an der Rezeption erhältlich
- Bitte folgen Sie den Anweisungen des Personals damit wir allen Gästen einen Problemlosen Aufenthalt gewährleisten können

Wir wünschen Ihnen trotzdem einen schönen Aufenthalt in unserem Hause.
Ihr Team vom Mercure Hotel Greifswald am Gorzberg

Änderungen vorbehalten.